

# Leveringsvoorwaarden WvdS WebDesign

*Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van WvdS WebDesign*

*Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door WvdS WebDesign, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door akkoord te gaan met een overeenkomst of offerte verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.*

Deze voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 27 december 2011.

## A. Leveringsvoorwaarden WvdS WebDesign

### 1. DEFINITIES

- **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's, inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts, formulieren en databases.
- **Onderhoud van een website:** het door WvdS WebDesign inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de opdrachtgever.
- **Onderhoudsovereenkomst:** bevat onderhoud van de bestaande website voor een afgesproken periode met de opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie WvdS WebDesign een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

- Door akkoord te gaan met een overeenkomst met WvdS WebDesign verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van WvdS WebDesign en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en WvdS WebDesign opgenomen wordt.

### 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- Alle offertes en prijsopgaven opgesteld door WvdS WebDesign zijn geheel vrijblijvend. Offertes en prijsopgave door WvdS WebDesign blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door WvdS WebDesign.
- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en WvdS WebDesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht WvdS WebDesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- De opdrachtgever erkent onderling e-mail als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

### 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- WvdS WebDesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WvdS WebDesign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WvdS WebDesign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WvdS WebDesign zijn verstrekt, heeft WvdS WebDesign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- WvdS WebDesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WvdS WebDesign is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- Opdrachtgever vrijwaart WvdS WebDesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 5. DUUR EN BEËINDIGING

- Het ontwerpen van een nieuwe website door WvdS WebDesign voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken.
- Bij een ontwerp kan een onderhoudsovereenkomst komen met betrekking tot de bestaande website tussen WvdS WebDesign en de opdrachtgever. Kent een afgesproken en vastgelegde looptijd en wordt niet ieder jaar verlengd.
- WvdS WebDesign kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met WvdS WebDesign gesloten overeenkomsten inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden.
- WvdS WebDesign heeft het recht de overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

## 6. LEVERING EN LEVERTIJD

- WvdS WebDesign gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten, beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en vanaf dan gaat de afgesproken levertijd in.
- Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt WvdS WebDesign eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan WvdS WebDesign. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat WvdS WebDesign ervan uit dat de opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat WvdS WebDesign over tot het voltooien van de volledige website.
- Mocht WvdS WebDesign onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan WvdS WebDesign alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij WvdS WebDesign een termijn van minimaal 21 werkdagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Door WvdS WebDesign gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, usb-stick) aan de opdrachtgever verstrekt. In opdracht en volgens schriftelijke- of mondelinge overeenkomst kan WvdS WebDesign de website op de daarvoor bestemde server (hosting) plaatsen. WvdS WebDesign kan voor eventuele schade aan de server niet aansprakelijk worden gesteld.

## 7. OVERMACHT

- WvdS WebDesign aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer WvdS WebDesign als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal WvdS WebDesign alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en WvdS WebDesign geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door WvdS WebDesign tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 8. PRIJZEN

- Voor alle geoffreerde prijzen wordt geen BTW aan WvdS WebDesign betaald.
- Wijzigingen in de tarieven worden door WvdS WebDesign minimaal 2 weken van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## 9. BETALING

- Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en WvdS WebDesign, is de opdrachtgever betalingsplicht.
- Na akkoord door de opdrachtgever met het verrichte werk, dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigd bedrag te betalen.
- In het genoemde geval behoudt WvdS WebDesign zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan WvdS WebDesign over het openstaande bedrag. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 2 weken.
- Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreven, wordt door WvdS WebDesign een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9. punt 3 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief.
- Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering WvdS WebDesign hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens WvdS WebDesign heeft voldaan.
- Bij betaling van de factuur gaat opdrachtgever akkoord met het geleverde werk en wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer altijd kosteloos uitgevoerd.

## 10. COPYRIGHT

- Al het door WvdS WebDesign vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van WvdS WebDesign niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is, tenzij anders vermeldt door WvdS WebDesign
- De eigendom van door WvdS WebDesign verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij WvdS WebDesign, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan WvdS WebDesign hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is WvdS WebDesign gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- WvdS WebDesign behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

- Voor zover WvdS WebDesign bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop WvdS WebDesign weinig of geen invloed kan uitoefenen kan WvdS WebDesign op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met WvdS WebDesign of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met WvdS WebDesign
- In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is WvdS WebDesign slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van WvdS WebDesign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. WvdS WebDesign kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
- WvdS WebDesign is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. WvdS WebDesign wordt niet geacht deze te beperken

of erop toe te zien, noch kan WvdS WebDesign aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

## B. Algemene voorwaarden WvdS WebDesign

De opdrachtgever dient WvdS WebDesign terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte, door WvdS WebDesign geleden schade.

### 1. OVERDRACHT RECHTEN EN PLICHTEN

- WvdS WebDesign noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### 2. RECLAMATIE

- De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan WvdS WebDesign, waarna WvdS WebDesign deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan WvdS WebDesign binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie.
- Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### 3. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

- WvdS WebDesign behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
- Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### 4. OVERIGE

- WvdS WebDesign zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan WvdS WebDesign.
- Wanneer WvdS WebDesign bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. WvdS WebDesign kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten
- WvdS WebDesign is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- WvdS WebDesign behoudt zich het recht voor een kleine link, al dan niet in de vorm van een logo, op de site te zetten van de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### 5. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen WvdS WebDesign en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Den Haag aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door WvdS WebDesign met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van WvdS WebDesign beslissend.

- Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van WvdS WebDesign: <http://www.webdesign.van-der-sloot.nl>
- Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.